

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。介護スタッフを中心となって移住者様の実態を把握し、基本サービスとして安否確認・生活支援・緊急時対応を行います。また、医療サービスとの連携を図り、医療・介護が必要になった方でも安心して住み続けられるように支援していきます。

基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金(税込)	(提供方法・提供者)
状況把握（安否確認）	33000円 ／月額	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、朝と夕方に各住戸に住宅職員が伺い安否の確認を行います。 ・上記以外の時間帯も、ご入居者様（ご家族様）とご相談の上、必要に応じて行います。
生活相談、健康相談		<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活を送る中で、お困りのこと、健康、介護サービスについて、住宅職員がご相談をお受けします。
緊急時対応		<p>【9時～17時】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日中は、各住戸のベッドサイド、トイレ、浴室に設置してあるナースコールを押していただければ事務室及び住宅職員が携帯しているPHSにて通報を受信の上、住宅職員が駆けつけ必要な対応を行います。 <p>【17時～翌朝9時】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間は、スタッフがナースコールを受信し、必要に応じて、各住戸まで駆けつけます。

上記以外の生活支援サービス等

(本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。)

サービスの種類	料金(税込)	(提供内容・方法・提供者)
食事の提供サービス	51480円 ／月	<ul style="list-style-type: none"> ・食費は月単位での請求となります。 ・食費：月額51840円（30日の場合）[朝食432円、昼食648円、夕食648円] ・朝食は7時～8時まで、昼食は12時～13時、夕食は17時～18時まで。 ・2階の食堂で提供します。居室へ配食することもできます。（別途有料） ・キャンセル、変更等は提供される日の前日16時までにお知らせください。それ以降のキャンセルについては、金額が発生しますので、お気をつけ下さい。
入浴介助、排せつ介助、食事介助	220円 ／10分	<ul style="list-style-type: none"> ・お一人での入浴、排せつ、食事が困難になられた場合は、お体の状況に合わせた適切な介助を行います。
家事援助サービス	220円 ／10分	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活を過ごされる中で洗濯、居室内の清掃などを行います。（換気扇、エアコン等の電子機器等特殊なものについては、別途業者をご案内します）
付添サービス	1100円 ／30分	<ul style="list-style-type: none"> ・買物や病院の通院付添いに職員1名が同行します。
配膳下膳サービス	220円 ／1回	<ul style="list-style-type: none"> ・体調不良時に、居室までの配膳下膳を行います。

医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	仙台往診クリニック
		住所	仙台市青葉区花京院2-1-7 3F
		診療科目	内科、精神科、脳神経内科、訪問診療（往診）
		協力内容	訪問診療、往診、健康相談、定期健康診断、他医療機関への紹介

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	<p>毎月15日に先月分を請求書を発行し、入居者様に送付します。</p> <p>月途中で契約、解約をした場合、1ヶ月を30日として日割り計算の方法により料金を請求します・</p>
支払方法	<p>月末に支払請求分を銀行自動引き落としでお支払いただきます。</p>

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況			
窓口の名称	マミーホーム高齢者住宅		
電話番号	022-794-8678		
対応している時間	平日	9時 00分	～ 17時 00分
定休日	なし		
サービスの提供において事故が発生したときの対応			
具体的な対応	<p>・本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。</p> <p>・事故が発生した場合には、速やかに塩釜市へ報告した上で、事故原因の調査及び再発防止のための取組を実施します。</p>		
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況			
① あり	実施日	適時	
	結果の開示	① あり 2 なし	
2 なし			

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
<p>外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に住宅職員へご連絡下さい。</p>	
共用施設の利用について	
浴室	<p>共用浴室をご使用される場合は、使用時間を事前にお知らせ下さい。</p>

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
<p>入居者は事業者に対して、常に本契約を解約することができます。</p>		
契約解約時の連絡先	名称	マミーホーム高齢者住宅
	電話番号	022-794-8678
事業者からの解除		
<p>事業者は、以下の場合には本契約を解除することができます。</p> <p>①他の入居者様、スタッフの生命の危害を及ぼす恐れがある場合</p> <p>②本契約を継続することが社会通念上、著しく困難な場合</p> <p>③入居者が正当な理由なく支払うべきサービス利用料を2か月以上滞納し、相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なお期間内に滞納額の全額の支払いがない場合</p>		

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況

(AIG損害保険会社) ・ 無

説明年月日

年

月

日

生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 マミーホーム高齢者住宅

所在地 宮城県塩竈市梅の宮16-33

代表者名 鶴田 一 印

説明者氏名 鶴田 一 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 _____ 印