

ご利用者様
ご家族様

デイサービス松島マミーホーム
施設長 鶴田 一
022-353-3553

拝啓

この度は大変ご迷惑をおかけしています。

早速ですが、皆様にご心配されております感染者の状況ですが、24日に接触者46名のPCR検査が実施されました。結果、ご利用者様2名の方が陽性となりました。介護職員は全員陰性でした。残念ながら2名の方が陽性と判明しました。幸いにも、ほとんど症状はなく安堵しておりますが、ご本人様、ご家族様の方には大変な思いをされて心が痛みます。

再開の時期ですが、塩釜保健所からの指導もあり12月3日(木)まで休業し、12月4日(金)より再開となります。新型コロナウイルス感染が判明してから2週間を経過することが安全の基準となります。どうぞご理解の程よろしくお願い致します。

ご利用者様、ご家族様、関係者からは、このような事態になりましたも、数多くの激励をいただきました。皆様には多大なご迷惑をおかけしているにもかかわらず感謝の気持ちと申し訳ない気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

とにかく今は、完全終息に向けて努力する次第です。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

令和2年11月26日(木)

敬具

追伸

※マミーホームは、コロナ情報を毎日[ホームページ](#)に掲載しています。

※皆様から心配、質問がありましたので次ページに記載しました。

Q&A

ご質問 新型コロナ感染症に感染された二人の方の名前を教えてください

お答え すでに塩竈保健所で 25 日発表されていますが、感染した個人名は、個人情報保護法に触れますのでご遠慮願います。発表されてる情報ですが、利府町と塩釜市の方です。

ご質問 お二人の今の状況はどうか。

お答え 今のところ重篤な状況ではありません。塩竈市保健所にて発表されます。

ご質問 PCR 検査で陰性になった方は今後大丈夫ですか

お答え 陰性になられても（職員も含めて）自宅で様子観察しています。万全を期しています。

ご質問 電話連絡がなく不安だった。

お答え 誠に申し訳ございませんでした。接触者である職員は、自宅待機だったため少人数の職員で電話対応をしていました。20 日（金）は、21 時 30 分をもって連絡を終了し、翌日に持ち込みました。

ご質問 2 週間休みになると、入浴も入れません。動かない状態が続き体調が心配です。

お答え 現在、デイサービス梅の宮マミーホームで短時間ではありますが、入浴、機能訓練のサービスを実施する予定です。11 月 28 日（土）と 12 月 1 日（火）にできますよう準備しています。希望者の方は、担当ケアマネージャーさんにご相談願います。

ご質問 休みの期間中、どのような注意が必要ですか

お答え 松島町健康長寿課より「自宅で療養する際のポイント」（別紙 5）が配布されました。参考にしてください。

ご質問 接触者で陰性でしたが、1 週間どのようなことに注意すればよいですか

お答え 松島町では、接触者で自宅療養される方にパルスオキシメータ（別紙 6）をお貸ししております。この機械は、血液中の酸素を測定する機械で、病状悪化のサインになります。心配な方はどうぞご連絡ください。

ご質問 マミーホームでは、今後コロナ対策をどうするのですか

お答え まずは、原因を調査しています。感染していた職員の勤務日の朝、勤務中の状況、介助した方の介助内容、時間などを精査して行きます。原因を明確にすることが対策の一つになります。また、お二人の方が感染しています。どのような接触だったのかを確認します。施設としての対策を強化していきます。また、館内消毒も強化します。詳細は、近々発表します。

ご質問 接触者で陰性だったが、同居している孫の外出は制限されるのですか

お答え 学校では、陰性と判明されると全く差し支えないとのこと。会社、病院、保育所等は個々の判断になります。

ご質問 接触者ではないのですが、本当に大丈夫なのでしょうか

お答え 保健所では、相当の聞き込み調査をしています。その結果 46 名の方が PCR 検査をしています。また、継続して接触者を含め皆様の様子観察をしています。感染してから発症するまで平均で 5, 6 日とされています。現在のところ症状の出ている方はいません。また、万全を期してマミーを休業していますので新型コロナウイルスので最小限に食い止めています。

ご質問 感染したお二人と接触しているのではないのでしょうか。部屋が違っててもその方と接している場合はあるのではないのでしょうか

お答え 結論から申し上げますと、感染の可能性はないとのこと。塩釜保健所からも接触者となっていない。また、様子観察していますが、7 日経過して疑いのある報告は受けていません。

ご質問 今回接触者ではなかったのですが、PCR 検査を受けたいのですが

お答え 保健所に尋ねたところ、PCR 検査を受けられる方は、接触者と、症状の出ている方に限られるとのこと。接触者の判断は、保健所で厳正に審議されています。私個人の考えですが、現在の日本の制度は、接触者、症状の出ている方などが PCR 検査対象となっているように思われます。19 日、20 日にマミーホームに通っても検査対象外なのです。

ご質問 PCR 検査を個人負担でもいいので受けたいのですが

お答え 実は、家族 3 人、仙台で受けた方の報告が来ています。名称、料金は不明ですが、結果は陰性とのこと。こちらからは、ご紹介できませんが、検索してみると何件かあります。また唾液での検査もあり遠方での検査でも可能ですが、正確かどうかはわかりませんので、信用性があるかどうかは個々の判断となります。

ご質問 休業期間を 2 週間にしている根拠を教えてください。

お答え 新型コロナウイルスの潜伏期間は 1 日から 14 日間ほどとされており、感染してから症状が発症するまでの平均期間は 5~6 日と WHO は報告しています。19 日（木）に新型コロナウイルスに感染したパート職員が、勤務していた日は 19 日（木）ですので 12 月 3 日までを休業としています。

ご質問 病院に行ってマミーホームに行っていると云ったら受診を断られた。

お答え 塩竈医師会とも電話相談してどのようにしたらよいか対策を練ってま
す。今日松島市内のクリニックさんから患者さんの感染状況を尋ねられ、接触者でないことをお伝えし、受診を受けています。断られることがありましたらご面倒でもマミーホームにご連絡願います。

ご質問 利用日が月曜日でしたら休みだったので 4 日金曜日に追加利用したいのですが

お答え 追加を対応します。ケアマネにご連絡願います。

ご質問 コロナ感染の報道があるのですか。クラスター（集団）感染になるのですか

お答え 松島の高齢者施設として掲載されています。クラスター（集団）発生といわれる目安は、接触者等が明らかとなる 5 人程度の発生には当たらないのでクラスター（集団）発生にはなりません。

※今後、皆様の質問、心配事がありましたら何なりと申し出ください。できる限り、随時お答えしていく次第です。