

ご利用者様
ご家族様

デイサービス松島マミーホーム
施設長 鶴田 一
022-353-3553

拝啓

いつも大変お世話様です。

早速ですが、デイサービス松島マミーホーム勤務のパート職員が、新型コロナウイルスに感染していたことが、20日金曜日16時に判明しました。その職員は、19日木曜日に勤務しており（先週の金曜日からは勤務はありません）保健所の判断により木曜日にお世話しましたご利用者様と、木曜日勤務の職員が、接触者となりました。

保健所の指示により本日からデイサービス松島マミーホームと同建物内にありますスマイルマミーは、25日水曜日までお休みとさせていただきます。

接触者につきましては、24日火曜日に検査を受け、25日水曜日に結果がわかります。

接触者の皆さんが感染されていないことを願うばかりではありますが、結果により安全を確認します。26日木曜日の再開は、保健所の指示により判断させていただきます。マミーホームは、安全を確認して、安心して皆様が来られるようになることを第一と考えています。

接触者につきましては、保健所から連絡があり検査等の連絡が直接ご家族様に行くこととなります。

現在は、他に感染者がいませんが、状況が変わりましたら随時ご連絡いたします。

このような事態になりまして、皆様には多大なご迷惑をおかけいたしまして大変申し訳ございません。心からお詫び申し上げます。

令和2年11月21日(土)

敬具

追伸

皆様から心配、質問がありましたので次ページに記載しました。

Q&A

ご質問 新型コロナ感染症に感染された介護職員の勤務状況を教えてください

お答え 13日金曜日勤務出勤。19日木曜日勤務で時間は、8時から13時です。

ご質問 塩竈市梅の宮のデイサービスはどうなりますか。

お答え 梅の宮マミーホームには、ご利用者様、職員に接触者がいませんので通常通り営業を行います。

ご質問 接触者といいますが濃厚接触者ではないのですか。

お答え 保健所の調査、審議の結果、接触者と判断され濃厚接触者ではありません。

ご質問 接触者への対応を教えてください。

お答え 保健所が、24日火曜日に接触者に検査を行います。結果は、25日に判明します。それまでは、自宅で待機します。

ご質問 接触者は、自宅待機で何か注意することがありますか

お答え 保健所からの指示は、自宅では、家族とは別の部屋で過ごしてもらい、マスクを常時着用し、お食事は別々でとるようにとのことです。

ご質問 保健所の検査の費用は掛かるのでしょうか

お答え 費用は掛かりません。

ご質問 金曜日に利用しているのですが大丈夫でしょうか

お答え 金曜日のご利用者様は、接触者ではありません。木曜日の利用者、職員が接触者となり、24日の検査の結果次第で判断されます。

ご質問 マミーホームでは、職員のコロナ対策をどうしていましたか

お答え 当日の検温、マスク着用です。本人は、常時マスクを着用、浴室でもマスクを着用していました。

ご質問 接触者とは、全員ですか

お答え 19日木曜日ご利用の介護ホール全員、職員、スマイルホールにいる4名の方です。要支援、事業対象者の方の接触はありません。

ご質問 今回感染者が出て、安全といえども再開してホームの感染防止対策は
大丈夫なのでしょうか

お答え マミーホームでは、感染防止対策、感染拡大防止を行っていましたが、
このような状況になり誠に申し訳なく思っております。25日のPCR検査
の結果を踏まえ安全を確認し再開を考えております。再開の際には、
通所サービス事業所のための新型コロナウイルス感染症対応の手引き
に従い、より徹底した対策予防に努めます。改めて、皆さんにご報告致
します。

ご質問 今回接触者ではなかったのですが、PCR検査を受けたいのですが

お答え 保健所に尋ねたところ、PCR検査を受けられる方は、接触者に限られ
ます。24日の検査結果次第で検査を受けるかどうか、検討されます。
有料でも受けたいとの希望者も同様です。

※今後、皆様の質問、心配事がありましたら何なりと申し出ください。
できる限り、随時お答えしていく次第です。